



## FAQ Test *TOEIC*® Listening and Reading en Autonomie

### *Multi-Stage Adaptive Version*

#### 1. Quels sont les appareils et systèmes d'exploitation requis pour passer le test *TOEIC* Listening and Reading ?

Le test *TOEIC* Listening and Reading est uniquement disponible sur ordinateur. Les smartphones et tablettes ne sont pas compatibles avec la plateforme de test.

	PC	Mac
Navigateurs requis	Internet Explorer (IE 11) ou version ultérieure Google Chrome dernière version	Google Chrome dernière version
Systèmes d'exploitation requis	Windows 8.1 ou version ultérieure	Mac OS x 10.11 ou version ultérieure

#### 2. Puis-je passer le test en utilisant une connexion Wi-Fi / sans fil ?

Oui, vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi. Cependant, le test requiert une connexion stable. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser un câble ethernet.

#### 3. Comment m'assurer que mon ordinateur est compatible avec la plateforme de test ?

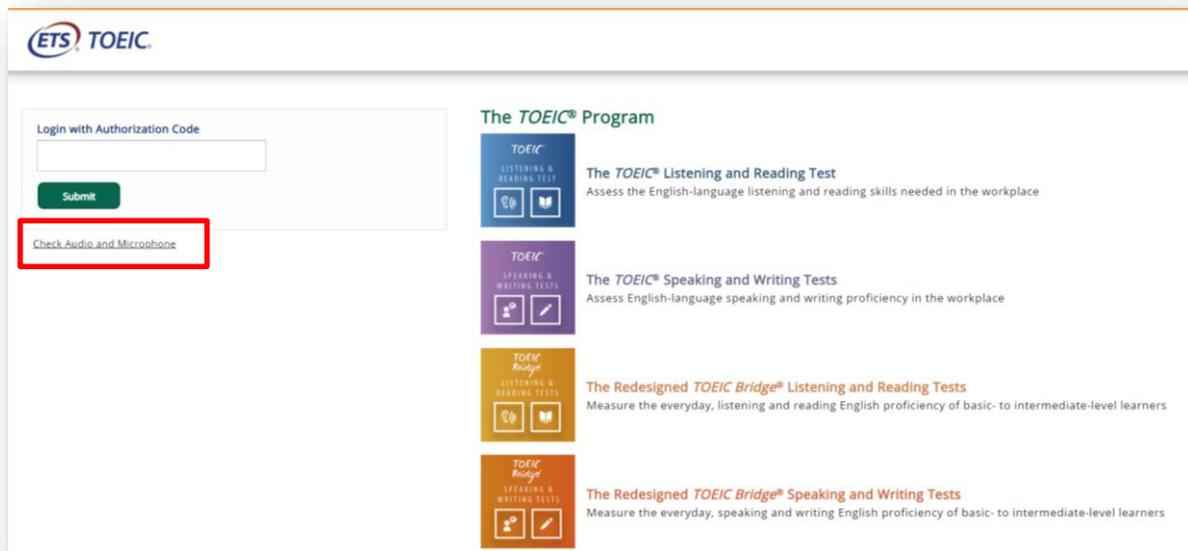
Avant de commencer le test, vous avez la possibilité vérifier la compatibilité de votre ordinateur. Pour cela, [cliquant ici](#).

Nous vous conseillons de faire cette opération pour vous assurer que votre ordinateur est compatible pour passer le test. Si le résultat échoue après la vérification du système, veuillez-vous assurer que vous utilisez un logiciel et un navigateur comme décrit dans la question 1. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription.

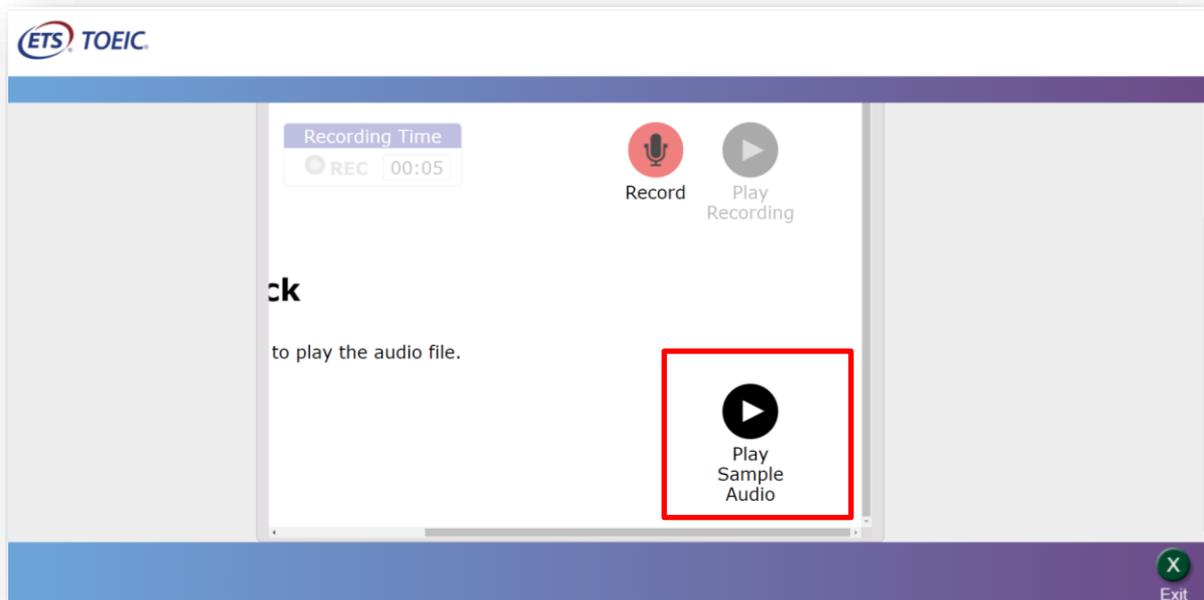
Voici quelques informations supplémentaires pour vous assurer que l'ordinateur est compatible:

- Utilisez le zoom sur le navigateur pour voir toutes les options de la page, y compris les boutons «next» ou «continue»
- Si un antivirus est installé sur votre ordinateur (Avast, Mc Afee, etc.), veuillez le désactiver temporairement. S'il n'est pas désactivé, vous pouvez être bloqué sur la page «general directions».
- Le test ne fonctionnera pas si vous utilisez un Proxy ou un VPN.

- Vérifiez votre système audio en cliquant sur « Check Audio and Microphone » sur la page de test.
- Les fenêtres Pop-up windows doivent être autorisées par le navigateur Internet



Cliquez sur “Play Sample Audio”.



4. Les informations “First Name, Last Name” and “Comments” sont-elles obligatoires pour lancer la vérification du système ?

Non, il n’est pas obligatoire de compléter ces champs. Vous pouvez ignorer cette étape.

## 5. La page de test est un écran blanc. Que dois-je faire ?

Vous avez probablement un problème de connexion Internet. Veuillez vérifier la compatibilité de votre ordinateur en [cliquant ici](#) et vérifier aussi la vitesse de téléchargement.

- Vitesse de téléchargement (Download Speed) = Minimum 2 Mbps
- Vitesse de transfert (Upload Speed) = Minimum 2 Mbps

Nous vous recommandons de vous assurer que personne d'autre n'utilisera le même réseau pendant les tests pour éviter les problèmes de lenteur.

## 6. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur le navigateur ?

Autoriser les Pop-ups de votre navigateur vous permettra d'accéder à toutes les fonctionnalités pour passer le test *TOEIC* Listening and Reading.

## 7. Pendant le test, j'ai fermé la page par accident, que dois-je faire ?

Si vous avez fermé la page ou rencontré une interruption pendant le test, vous pouvez vous reconnecter en utilisant le lien fournit par votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription. Toutes les questions répondues avant l'interruption sont sauvegardées. Vous pourrez recommencer à la dernière question affichée avant l'interruption.

## 8. Combien de temps dure le test ?

Le test dure 1 heure après avoir complété la partie administrative.

## 9. Que se passe t-il si je ne termine pas le test à temps ?

Si vous n'avez pas fini de répondre aux questions pendant le temps imparti, votre score s'affichera à l'écran sur la base des questions auxquels vous avez pu répondre. Pour plus d'informations sur votre score, veuillez contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription.

## 10. Mon code d'accès- Authorization code-ne fonctionne pas Que faire ?

Si votre code d'accès – Authorization code -ne fonctionne pas, nous vous invitons à vérifier que le code que vous avez entré est exactement le même que celui partagé par votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription. Nous vous conseillons de copier-coller le code afin d'éviter toutes erreurs. Si cela venait à ne toujours pas fonctionner merci de contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription.



### 11. Quelle est la dernière date possible à laquelle je peux passer le test ?

Veillez contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription pour toutes informations spécifiques sur la date de passage du test.

### 12. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, qui puis-je contacter ?

Nous vous conseillons de contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription pour toute autre question.